Приложение 1

к Порядку расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

**АНКЕТА № 1**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

**Укажите наименование учреждения:**

|  |
| --- |
|  |

**1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие сведений о деятельности организации; |
| □ | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; |
| □ | Наличие документов об организации; |
| □ | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; |
| □ | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; |
| □ | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; |
| □ | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие сведений о руководителе организации; |
| □ | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные); |
| □ | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; |
| □ | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации; |
| □ | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; |
| □ | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации |
| □ | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; |
| □ | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; |
| □ | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником  организации дисциплинах; |
| □ | Наименование направления подготовки и (или) специальности. |

**1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;  в том числе: |
| □ | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); |
| □ | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов); |
| □ | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); |
| □ | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации). |

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).**

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; |
| □ | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); |
| □ | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); |
| □ | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами). |

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-1) (в сопоставимых показателях).**

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося); |
| □ | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя); |
| □ | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив); |
| □ | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок). |

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) |
| □ | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет; |
| □ | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.); |
| □ | Наличие электронных интерактивных лабораторий; |
| □ | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием; |
| □ | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям). |

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие спортивного зала; |
| □ | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона); |
| □ | Наличие тренажерного зала; |
| □ | Наличие бассейна; |
| □ | Наличие медицинского кабинета; |
| □ | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.); |
| □ | Наличие столовой на территории организации. |

**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов  (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся); |
| □ | Использование дистанционных образовательных технологий; |
| □ | Проведение психологических и социологических исследований,  опросов; |
| □ | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания  психологической консультации). |

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие программ социально-педагогической направленности; |
| □ | Наличие программ технической направленности; |
| □ | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности; |
| □ | Наличие программ художественной направленности; |
| □ | Наличие программ естественно-научной направленности; |
| □ | Наличие программ туристско-краеведческой направленности; |
| □ | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ. |

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах  в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации; |
| □ | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие  в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл); |
| □ | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной  организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)); |
| □ | Удельный вес численности обучающихся в образовательной  организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году; |
| □ | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад  различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный); |
| □ | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО. |

**2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); |
| □ | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся; |
| □ | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий; |
| □ | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве. |

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

|  |  |
| --- | --- |
| □ | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; |
| □ | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; |
| □ | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; |
| □ | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; |
| □ | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; |
| □ | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.); |
| □ | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.); |
| □ | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-1)